

ステークホルダーの皆様へ

## 信頼回復、そして企業価値の向上へ

平素より、アクトコールグループへの格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。この度、代表取締役社長に就任いたしました、福地 泰(ふくち たい)でございます。

当社は昨年7月、グループ内事業における過年度の取引に会計上疑義が生じたことから、第三者委員会による調査を行うとともに、過年度決算短信の一部訂正を行い、有価証券報告書および四半期報告書の訂正報告書を提出いたしました。ステークホルダーの皆様には多大なるご迷惑およびご心配をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。

今後は、改善措置を実施するとともに、役職員一同コンプライアンスを徹底することにより、再発防止に努め、皆様の信頼回復のため、精進して参ります。

今後とも、アクトコールグループに対し、変わらぬご支援とご指導を賜りますよう、心よりお願い申し上げます。

### 再発防止への取組み

2018年11月16日付で東京証券取引所へ提出いたしました

「改善報告書」記載のとおり、改善措置を実行中です。

詳細につきましては、2018年11月16日発表「東京証券取引所への

「改善報告書」の提出のお知らせ」をご参照ください。

代表取締役社長

福地 泰  
ふくち たい

1979年12月12日生 神奈川県出身  
2002年 4月 株式会社リロケーション・ジャパン入社  
2006年 2月 株式会社インサイト入社  
2015年 2月 同社取締役就任  
2016年 3月 同社代表取締役社長就任(現任)  
2018年 3月 当社執行役員就任  
2018年12月 当社執行役員社長代理CEO就任  
2019年 2月 当社代表取締役社長就任(現任)



# さらに「暮らしを豊かに」

継続的・安定的な発展を遂げてきた主力のストック型事業に経営資源を集中し、  
アクトコールグループの更なる成長を目指します。



「もしも」に備えた安心・安全

## 住生活関連総合アウトソーシング事業

主に暮らしのお困りごとに24時間365日対応する  
緊急駆けつけサービスや、  
コールセンターサービスを提供しています。



暮らしをもっとスマートに

## 決済ソリューション事業

グループ会社である  
株式会社インサイトにより、  
家賃の収納代行サービスを提供しています。



住宅トラブルの緊急対応に特化した  
自社コールセンター



賃貸住宅・持家への付帯サービス提供  
駆けつけ協力会社の全国ネットワーク確立



賃貸管理業務に特化した「決済」と  
「アウトソーシング」のノウハウ



不動産業界の利便性向上に向けた  
ITサービスの開発・提供

多様な法人契約の付帯サービスとして、  
賃貸住宅市場・持家市場の  
全世帯をターゲットに高成長を目指す

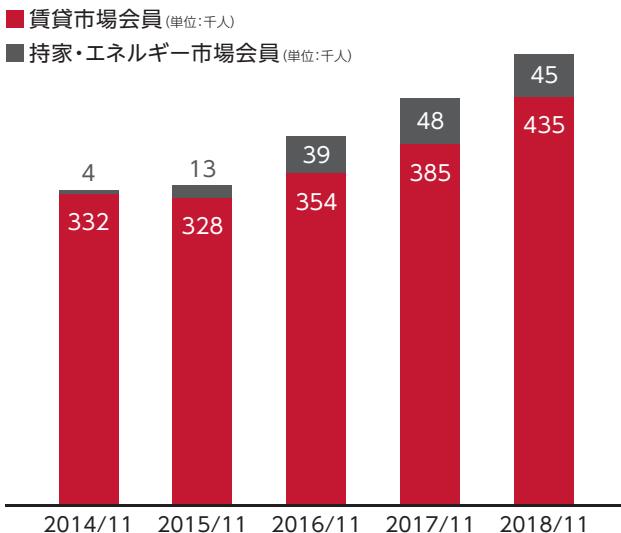
家賃決済代行のノウハウを活かした、  
「生活決済」への領域拡大

## 業績推移

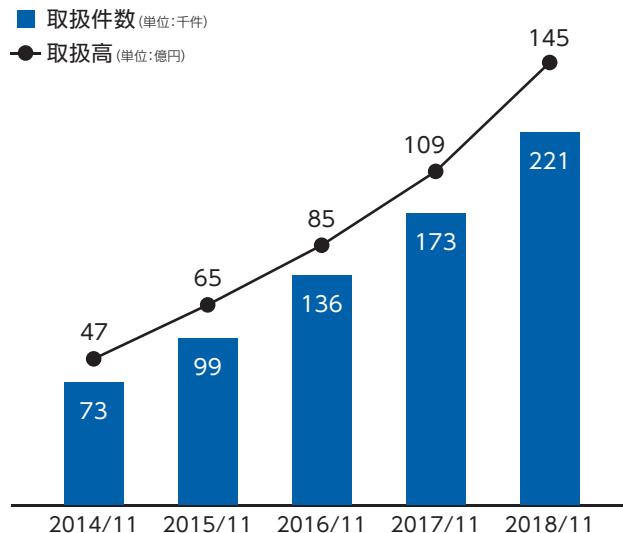
	2017年11月期	2018年11月期	2019年11月期<予想>
売上高(千円)	4,093,337	5,997,120	4,050,000
経常利益(千円)	271,616	312,568	430,000
親会社株主に帰属する当期純利益又は 親会社株主に帰属する当期純損失(△)(千円)	2,888	△102,653	290,000
総資産／純資産(百万円)	6,078／785	5,770／665	—
自己資本比率(%)	12.8	11.5	—
一株当たり当期純利益(円)	0.38	△13.36	37.74

※2017年11月期は、遡及修正を行っており、訂正後の数値を掲載しております。

### 住生活関連総合アウトソーシング事業 会員数推移



### 決済ソリューション事業 取扱件数/取扱高推移



## ■ 会社概要 (2018年11月30日現在)

会社名	株式会社アクトコール (ACTCALL INC.)
所在地	〒160-0004 東京都新宿区四谷二丁目12番5号
設立	2005年1月27日
資本金	292,915,250円
決算期	11月
従業員数	393人(連結ベース)

## ■ 株主メモ

上場市場	東京証券取引所マザーズ(証券コード 6064)
事業年度	12月1日から11月30日まで
定時株主総会	毎事業年度末日の翌日から3か月以内
株主確定基準日	11月30日
株式の売買単位	100株
公告掲載方法	電子公告とする。 ただし、事故その他やむを得ない事由によって電子公告による公告をすることができない場合は、日本経済新聞に掲載して行う。(ホームページ登記アドレス <a href="https://www.actcall.jp/">https://www.actcall.jp/</a> )
株主名簿管理人 事務取扱場所	東京都千代田区丸の内一丁目4番1号 三井住友信託銀行株式会社 証券代行部
各種事務手続き	詳しくは、こちらのページにてご確認ください。 <a href="https://www.smtb.jp/personal/agency/">https://www.smtb.jp/personal/agency/</a>

## ■ 株式の状況 (2018年11月30日現在)

発行可能株式総数	30,180,000株
発行済株式総数	7,683,192株(自己株式1,008株除く)
株主数	7,031人

## 株主還元について

当社は2018年11月期、経営および財務体制の健全化に注力するため、無配および株主優待制度廃止を決定いたしました。しかしながら、株主還元は当社の最重要経営課題と位置づけており、早期の復配を目指し、業績回復を確固たるものにするべく努力して参りますので、引き続きご支援を賜りますようお願い申し上げます。



株式会社アクトコール

〒160-0004 東京都新宿区四谷二丁目12番5号  
<https://www.actcall.jp/>見やすく読みまちがえにくい  
ユニバーサルデザインフォントを  
採用しています。